Christopher Guerra

Analista de Operações em Cloud e Hospedagem Linux (N2/N3)

São Paulo, SP · Remoto · (11) 95361-8585 · contato@christopherguerra.com.br · linkedin.com/in/warcg · christopherguerra.com.br

Aberto a propostas · somente remoto

Resumo

Cuido de servidores cloud Linux em produção: portais de notícias de alto tráfego, e-commerces, sites WordPress e aplicações Django e Laravel. Encontro a causa raiz, corrijo na infraestrutura e documento o que aprendi para o time.

Por meio das empresas em que trabalhei, atendi ambientes de Metrô de São Paulo, TOTVS, GSuplementos, Coelho da Fonseca, Atlas (elevadores), SODIMAC e outras grandes empresas.

Competências

Sistemas: Linux (Ubuntu/Debian), SSH via bastion, systemd, cron, apt

Web: nginx, LiteSpeed, uWSGI, PHP-FPM, PM2

Bancos de dados: MySQL/MariaDB, PostgreSQL, Redis, SQLite

Aplicações: WordPress, Django, Laravel, Next.js

E-mail: Exim, Dovecot, Roundcube

Infraestrutura: Puppet, restic, Certbot/SSL, CDN Fastly, Cloudflare, Linode/Akamai, Hestia, Docker

Visibilidade e dados: SEO técnico, dados estruturados, Search Console, Google Analytics 4, Bing Webmaster

Ferramentas: Sistemas de ticket, Git/GitHub, automação com IA (Claude Code)

Experiência

Analista de Operações em Cloud e Hospedagem Linux (N2/N3) · **Configr / Cloudez** — 2024 até hoje

- Diagnóstico de incidentes em produção (erro 500/502, lentidão, disco cheio, e-mail parado, falha de banco) cruzando logs de nginx, LiteSpeed, uWSGI, PHP-FPM, Exim e Dovecot.
- Acompanhamento contínuo de portais de notícias: análise de picos de tráfego, bloqueio de robôs e scrapers sem afetar o Googlebot, ajuste de cache e CDN (Fastly).
- Migrações de bancos MySQL/MariaDB entre servidores, resolvendo incompatibilidades entre versões.
- Recuperação de serviços derrubados por disco cheio e registro de padrões recorrentes, como arquivos de swap órfãos deixados por rotinas de backup (restic).
- Remoção de malware em WordPress e resposta a servidores comprometidos: identificação do kit malicioso, limpeza e orientação ao cliente.
- Diagnóstico em PostgreSQL de aplicações Django, como sequências dessincronizadas que geravam chaves duplicadas, com recomendação de correção ao desenvolvedor.
- Emissão e renovação de certificados SSL (Certbot) para web e e-mail, com automações via cron.
- Operação de gerenciamento de configuração (Puppet): execução manual de full change e resolução de travas do apt.
- Criação e manutenção de base de conhecimento com padrões recorrentes, relatórios de incidente, changelog e dossiês por cliente, reduzindo o tempo de diagnóstico em casos repetidos.
- Uso de IA (Claude Code) na operação: automação de diagnósticos via SSH, documentação e redação de respostas técnicas.

Fundador · **Suporte Digital** — 2025 até hoje

- Desenvolvimento e operação de SaaS próprios multi-tenant em produção (Booking Barber e Vou Agendar), com Next.js, Prisma, MySQL e Mercado Pago.
- Plix TV: player web e app Android nativo (Kotlin) publicado na Google Play.
- Plugin WordPress de apuração eleitoral com os dados oficiais do TSE, usado por portal de notícias.
- Sites WordPress com tema próprio e painel personalizado, do login à área logada.

- Infraestrutura própria: servidores Linode com Hestia, Ubuntu com nginx e PM2, DNS e regras pela API da Cloudflare, e-mails transacionais com a marca do cliente, backups e migrações.
- Visibilidade: SEO técnico, dados estruturados, Search Console, GA4 e Bing integrados por API, Perfil da Empresa e auditoria automatizada de Open Graph.
- Automação e IA: coleta semanal de métricas pelas APIs da Meta, Search Console e GA4, agente de atendimento no WhatsApp e vídeos gerados por código.

Analista de Suporte a Sistemas · Infinite Cloud Computing 2021 a 2024

- Suporte técnico a clientes em ambientes de hospedagem e serviços em nuvem.
- Monitoramento e manutenção de infraestruturas críticas com servidores Linux, garantindo a continuidade e a segurança dos sistemas.
- Implementação de melhorias nos processos de atendimento e de resolução de problemas.

Consultor de TI independente 2018 a 2021

- Consultoria contínua para o Guia de Motéis, cliente atendido desde a Locaweb.
- Apoio a empresas em servidores, hospedagem, e-mail e sites.

Cofundador · Magna Solutions 2015 a 2017

Empresa de soluções em TI criada após a saída da Locaweb.

Analista de Processos em Gerenciamento de TI · Locaweb 2013 a 2015

- Gestão de incidentes (INC) e problemas (PRB) do início ao fim.
- Articulação entre os times certos para cada caso, do acionamento ao encerramento.
- Apoio na proposta de planos de ação e de correção definitiva.
- Acompanhamento e garantia do cumprimento de SLA.

Analista de Suporte N2 · Locaweb 2011 a 2013

- Atendimento e suporte técnico a clientes de hospedagem e serviços de internet.
- Configuração e troubleshooting em servidores Windows (2003/2008) e Linux CentOS, com acesso por FTP e SSH.
- Diagnóstico e solução de problemas em servidores e serviços web.

Analista de Segurança da Informação · Alerta Security Solutions 2011

- Configuração e troubleshooting dos firewalls dos clientes.
- Montagem do ambiente de monitoramento corporativo com Zabbix, acompanhando anomalias junto ao cliente.
- Monitoramento das redes de clientes como Metrô de São Paulo, Atlas e TOTVS.
- Certificação SonicWall CSSA durante o período.

Analista de Suporte N1 e N2 · Locaweb 2009 a 2011

- N1: atendimento por telefone e orientação nas dúvidas mais comuns dos clientes, com procedimentos padronizados.
- N2 a partir de maio de 2010.

Formação

Desenvolvimento Full Stack, Universidade Cruzeiro do Sul (Cursando)

Cursos e certificações

Shell Script: do básico ao profissional (Udemy, 2022) · Microsoft 365 Fundamentals (MS-900) (KaSolution, 2021) · Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (Senac, 2020) · ITIL Foundation (Portal do Treinamento, 2013) · Linux Foundation (4Linux, 2011) · SonicWall CSSA (Certified SonicWall Security Administrator) (Alerta Security Solutions, 2011) · Competências Essenciais para a Carreira em Administração de Sistemas (Microsoft e LinkedIn, 2024) · Engenharia de Prompts (Udemy, 2026) · Engenharia de Prompts: como usar a IA para uma produtividade saudável (LinkedIn Learning, 2026) · Agentes de IA no WhatsApp com N8N e Evolution API (Udemy, 2025)

Idiomas

Português: nativo · Inglês: intermediário, leitura e escrita técnica fluentes · Espanhol: básico